

## ТЕСТИРОВАНИЕ ПО ТЕМЕ: «ЗАЩИТИ СЕБЯ НА ДОРОГЕ В ТЕМНОТЕ»

### 1. Как правильно носить световозвращающие изделия?

- a. Световозвращающие изделия нужно прикрепить к верхней одежде, рюкзакам, сумкам, велосипедам, роликам или детским коляскам таким образом, чтобы при переходе или движении по проезжей части на них попадал свет фар автомобилей.
- b. Световозвращающие изделия можно крепить по своему усмотрению.
- c. Световозвращающие изделия пришиваются на любой элемент одежды.

Правильные ответы: а\*

### 2. Надо ли сообщать клиенту о том, что за отсутствие световозвращающего элемента предусмотрена административная ответственность?

- a. Нет, не надо, т.к. это может напугать клиента
- b. Можно, но не обязательно
- c. Да, надо, а также сообщить сумму штрафа, предусмотренную за данное нарушение

Правильные ответы: с\*

### 3. Как проверить качество световозвращателя?

- a. К каждому изделию прикладывается специальный сертификат.
- b. Сфотографировать световозвращатель фотоаппаратом (например, на телефоне) со вспышкой под разными углами. Поверхность качественного световозвращателя должна засвечиваться под любыми углами
- c. Проверить качество световозвращателя не возможно без специального прибора.

Правильные ответы: b\*

### 4. Какое утверждение является верным?

- a. ...пешеходам рекомендуется иметь при себе предметы со световозвращающими элементами и обеспечить видимость этих предметов водителям транспортных средств.
- b. ...пешеходы обязаны иметь при себе предметы со световозвращающими элементами и обеспечить видимость этих предметов водителям транспортных средств.
- c. ...пешеходам рекомендуется, а вне населенных пунктов пешеходы обязаны иметь при себе предметы со световозвращающими элементами и обеспечить видимость этих предметов водителям транспортных средств.

Правильные ответы: b\*

### 5. Что такое световозвращающий элемент?

- a. Изделие, временно прикрепляемое к одежде или надеваемое на какую-либо часть тела и снимаемое без помощи инструментов.
- b. Изделие, не являющееся предметом одежды и используемое в качестве вспомогательного средства для обеспечения видимости человека.

- c. Изделие, подвешиваемое на одежду или часть тела, которое при необходимости можно легко подвешивать и снимать.

**Правильные ответы: b\***

**6. Какой фразой привлечь внимание клиента к световозвращающим элементам?**

- a. Кстати обратите внимание у нас в продаже появились световозвращатели
- b. Кстати обратите внимание у нас есть это (показать на световозвращатели)
- c. Вы уже приобрели световозвращатели для пешеходов?

**Правильные ответы: a, c\***

**7. Когда предложить клиенту световозвращатель?**

- a. После расчета по основной услуге
- b. После завершения обслуживания клиента по основному запросу и до оплаты
- c. Вместо основной услуги
- d. До оказания основной услуги

**Правильные ответы: b\***

**8. Выберите верный вариант принятия возражение клиента «Дорого»?**

- a. Разве это дорого? Жизнь дороже.
- b. Хорошо, что Вы обратили на это внимание. Это действительно дорогостоящий продукт и не всем по карману.
- c. Хорошо, что Вы обратили внимание на цену. Вы знаете какова сумма штрафа при отсутствии световозвращателя?

**Правильные ответы: c\***

**9. Какой документ обязывает пешеходов носить световозвращающие элементы?**

- a. Правила дорожного движения РФ
- b. Конституция РФ
- c. Распоряжение ФГУП «Почта Россия»

**Правильные ответы: a\***

**10. Для чего необходимо носить световозвращатели пешеходам?**

- a. Это модно
- b. Чтобы не потеряться в темноте
- c. Использовать в качестве фонарика
- d. Для обеспечения безопасности на дорогах

**Правильные ответы: d\***