

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Артемовского городского округа

Н.В. Багдасарян

ФИО

подпись

Приказ Управления образования

Артемовского городского округа

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (Учреждения))

от 06.12.2022 № 393

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №15"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Управление образования Артемовского городского округа

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации		6602007082			
Общий бал		91,69			
Место в интегральном рейтинге всех образовательных организаций		46,3			
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования		18			
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	7

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	01.06.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий
--	--	------------	---

III. Доступность услуг для инвалидов			
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	31.12.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	31.12.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	31.12.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий
6	Отсутствие в образовательной организации емких кресел-колясок	31.12.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обслуживающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (младший обслуживающий персонал), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>Смирнова Елена Аркадьевна воспитатель</p>	<p>01.06.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,11% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>Смирнова Елена Аркадьевна заведующий</p>	<p>01.06.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,00% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>Смирнова Елена Аркадьевна заведующий</p>	<p>01.06.2023</p>

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,11% от общего числа опрошенных респондентов)</p> <p>14</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Смирнова Елена Аркадьевна заведующий</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (9,59% от общего числа опрошенных респондентов)</p> <p>15</p>	<p>Анализ потребности изменения графика работы МБДОУ № 15 (анкетирование родителей)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Смирнова Елена Аркадьевна заведующий</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p> <p>16</p>	<p>Организовать и провести мероприятие с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Смирнова Елена Аркадьевна заведующий</p>

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МБДОУ № 15



Е.А. Смирнова

