

ПРИКАЗ

29.01.2020 № 22
г. Артемовский

**Об утверждении планов
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность по
образовательным программам дошкольного образования, расположенных
на территории Артемовского городского округа, в 2019 году**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях исполнения протокольных поручений, установленных протоколом от 23 декабря 2019 года № 10 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, руководствуясь Положением об Управлении образования Артемовского городского округа, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, расположенных на территории Артемовского городского округа, в 2019 году:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному направлению развития детей № 1» (Приложение 1);

1.2. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по реализации адаптированных образовательных программ для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата № 2» (Приложение 2);

1.3. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4» (Приложение 3);

1.4. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому направлению развития детей № 5» (Приложение 4);

1.5. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей № 6» (Приложение 5);

1.6. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7» (Приложение 6);

1.7. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 10» (Приложение 7);

1.8. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 12» (Приложение 8);

1.9. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13» (Приложение 9);

1.10. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 15» (Приложение 10);

1.11. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 18» (Приложение 11);

1.12. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 21» (Приложение 12);

1.13. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад пристра и оздоровления детей с туберкулезной интоксикацией № 22» (Приложение 13);

1.14. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 23» (Приложение 14);

1.15. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25» (Приложение 15);

1.16. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26» (Приложение 16);

1.17. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 27» (Приложение 17);

1.18. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 28» (Приложение 18);

1.19. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 30» (Приложение 19);

1.20. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 31» (Приложение 20);

1.21. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад – Центр развития ребенка № 32» (Приложение 21);

1.22. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 33» (Приложение 22);

1.23. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по

художественно-эстетическому направлению развития детей № 35» (Приложение 23);

1.24. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 37» (Приложение 24);

1.25. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 38» (Приложение 25);

1.26. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 39» (Приложение 26);

1.27. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 40» (Приложение 27).

2. Руководителям муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, обеспечить размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Приказ разместить на официальном сайте Управления образования Артемовского городского округа в сети «Интернет» (<http://art-uo.ru>).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Смышляеву А.В., заведующего отделом координации деятельности муниципальных образовательных организаций Управления образования Артемовского городского округа.

Начальник



Н.В.Багдасарян

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №15»
на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на стендах ДООУ информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	01.03.2020	Смирнова Е.А., заведующий		
1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных	Размещение информации на сайте: - реализуемых адаптированных образовательных программах дошкольного образования; - информации об обеспечении доступа в здание ДООУ инвалидов и лиц с ОВЗ;	01.03. 2020	Смирнова Е.А., заведующий		

<p>соответствующей образовательной программой;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<ul style="list-style-type: none"> - Информации о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для детей инвалидов и лиц с ОВЗ. 				
<p>1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Информирование родителей на родительских собраниях о ссылке официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ; - Размещение баннера на главной странице официального сайта ДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	17.01.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Родители проинформированы о ссылке официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ; Баннер размещен https://15art.tvoyasadi.k.ru/	17.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды 	<ul style="list-style-type: none"> - Оборудование зоны отдыха (ожидания); Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей. 	01.04. 2021	Смирнова Е.А., заведующий,		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 	<ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 	31.12.2030	Смирнова Е.А., заведующий,		

<p>- наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>					
<p>3.2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>-Изготовление табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля с целью дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации (при необходимости); -провести инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	01.04.2021	Смирнова Е.А., заведующий		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ: -тренинг для педагогов «В детский сад – с хорошим настроением!», - беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом»</p>	30.12.2020	Смирнова Е.А., заведующий		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников; - Размещение информации о проделанной работе в ДОУ на официальном сайте. 	30.02.2020	Смирнова Е.А., заведующий		
<p>5.2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Информирование родителей: <ul style="list-style-type: none"> - о графике работы узких специалистов и о работе клуба для современных родителей «Развивай-ка»; - об образовательных программах, реализуемых в ДОУ. 	31.01.2020	Смирнова Е.А., заведующий	<p>Информация размещена на официальном сайте ДОУ https://15art.tvoysadik.ru/</p>	23.01.2020
	<p>Благоустройство прилегающей территории: оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Замена оконных блоков на пластиковые; - оборудование контрольно-пропускного пункта. 	01.04.2021	Смирнова Е.А., заведующий		