

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий,
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №15»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стандарты образовательной организации, в частности, разместить на стенде: информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на стендах ДОУ информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	01.03.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ, размещена на стендах МДОУ для родителей (законных представителей): приказ №09/п от 09.01.2020г. «О №09/п от 09.01.2020г. «О бракеражной комиссии»; план работы бракеражной комиссии; приказ №08/п от 09.01.2020г. «О создании по проверке санитарно-гигиенического состояния помещений МБДОУ №15»	01.03.2020
1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об	Размещение информации на сайте: - реализуемых адаптированных образовательных программах дошкольного образования; - информации об обеспечении доступа в	01.03.2020	Смирнова Е.А., заведующий	На сайте ДОУ размещена необходимая информация: о реализуемых адаптированных образовательных программах дошкольного образования; информации об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ; информации о наличии специальных средств обучения коллективного и	21.04.2020

<p>адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <p>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>- Информации о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для детей инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>		<p>индивидуального пользования для детей инвалидов и лиц с ОВЗ. https://15art.tvouysadik.ru/sveden/objects</p>	
<p>1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном</p>	<p>-Информирование родителей на родительских собраниях о ссылке официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ;</p>	<p>17.01.2020</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>17.01.2020</p> <p>Проведена информационная кампания для родителей о ссылке официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ</p>

<p>сайте образовательной организации.</p>	<p>- Размещение баннера на главной странице официального сайта ДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>17.01.2020</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>На главной странице официального сайта ДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://15art.tvouysadi.k.ru/</p>	<p>17.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды 	<p>- Оборудование зоны отдыха (ожидания);</p> <p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей.</p>	<p>01.04. 2021</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 	<p>-Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>	<p>31.12.2030</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>		

<ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 				
<p>3.2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей 	<p>-Изготовление табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля с целью дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации (при необходимости);</p> <p>-провести инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>01.04.2021</p>	

территории							
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ: -тренинг для педагогов «В детский сад – с хорошим настроением!», - беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом»	30.12.2020	Смирнова Е.А., заведующий				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников;	30.02.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Разработан план работы по взаимодействию с семьями воспитанников и размещен на сайте ДОУ https://15art.tvoyasadik.ru/site/pub?id=434			02.03.2020

<p>организацию</p>	<p>- Размещение информации о проделанной работе в ДОУ на официальном сайте.</p>	<p>30.12.2020</p>	<p>Смирнова Е.А.</p>		
<p>5.2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>- Информирование родителей: - о графике работы узких специалистов и о работе клуба для современных родителей «Развивай-ка»; - об образовательных программах, реализуемых в ДОУ.</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>С целью информирования родителей (законных представителей) о графике работы узких специалистов и о работе клуба «Развивай-ка», об образовательных программах, реализуемых в дошкольные образовательные учреждения, необходимые документы размещены на официальном сайте https://15art.tvoysadik.ru/</p>	<p>31.01.2020</p>
	<p>Благоустройство прилегающей территории: оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - Замена оконных блоков на пластиковые; - оборудование контрольно-пропускного пункта.</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>		



Заведующий МБДОУ № 15
Смирнова Е.А.
 Подпись

ФИО