

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
в 2019 году за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на стендах ДОУ информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	01.03.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Информация об условиях питания обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ размещена на стендах для родителей. - Приказ №09/п от 09.01.2020г. «О бракеражной комиссии» - План работы бракеражной комиссии - Приказ №08/п от 09.01.2020г. «О создании по проверке санитарно-	01.03.2020

				гигиенического состояния помещений МБДОУ №15»	
1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами	Размещение информации на сайте:	01.03.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Информация размещена на сайте ДОУ	21.04.2020

<p>официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <p>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- реализуемых адаптированных образовательных программах дошкольного образования; - информации об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>- Информации о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для детей инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>			<p>- о реализуемых адаптированных образовательных программах дошкольного образования; - информации об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ; - Информации о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для детей инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>https://15art.tvoyasadik.ru/sveden/objects</p>	
--	---	--	--	---	--

1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	-Информирование родителей на родительских собраниях о ссылке официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ;	17.01.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Родители проинформированы о ссылке официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ;	17.01.2020
--	--	------------	------------------------------	--	------------

	- Размещение баннера на главной странице официального сайта ДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	17.01.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Баннер размещен https://15art.tvoyasadik.ru/	17.01.2020
--	---	------------	------------------------------	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ: -тренинг для педагогов «В детский сад – с хорошим настроением!», - беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом»	30.12.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Для создания психологической безопасности и комфорта в ДОУ, педагогом-психологом проведены: - тренинг для педагогов «В детский сад – с хорошим настроением!», - беседа на темы «Доброта в наше время», «Управление стрессом».	22.10.2020 19.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников;	30.02.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Разработан план работы по взаимодействию с семьями воспитанников и размещен на сайте ДОУ https://15art.tvoysadik.ru/site/pub?id=434	02.03.2020
---	--	------------	---------------------------	---	------------

	- Размещение информации о проделанной работе в ДОУ на официальном сайте.	30.12.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Информация о проделанной работе с семьями воспитанников размещена на сайте в разделах: Новости (tvoysadik.ru) , В помощь родителям (tvoysadik.ru) , Часто задаваемые вопросы (tvoysadik.ru)	30.11.2020
5.2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	- Информирование родителей: - о графике работы узких специалистов и о работе клуба для современных родителей «Развивай-ка»; - об образовательных программах, реализуемых в ДОУ.	31.01.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Информация о графике работы узких специалистов и о работе клуба «Развивай-ка», а так же об образовательных программах, реализуемых в ДОУ размещена на официальном сайте. https://15art.tvoysadik.ru/	31.01.2020

	Благоустройство прилегающей территории: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - Замена оконных блоков на пластиковые;	01.04.2021	Смирнова Е.А., заведующий	Произведено благоустройство прилегающей территории: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - замена оконных блоков на пластиковые Благоустройство территории ДОУ (tvoyasadik.ru)	20.07.2020
--	--	------------	---------------------------	--	------------

Заведующий МБДОУ №15



Е.А. Смирнова