

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №15»  
за 1 полугодие 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на стендах ДОУ информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	01.03.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Информация об условиях питания обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ размещена на стендах для родителей. - Приказ №09/п от 09.01.2020г. «О бракеражной комиссии»  - План работы бракеражной комиссии  - Приказ №08/п от	01.03.2020

				09.01.2020г. «О создании по проверке санитарногигиенического состояния помещений МБДОУ №15»	
1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации на сайте: - реализуемых адаптированных образовательных программах дошкольного образования; - информации об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ; - Информации о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для детей инвалидов и лиц с ОВЗ.	01.03. 2020	Смирнова Е.А., заведующий	Информация размещена на сайте ДОУ - о реализуемых адаптированных образовательных программах дошкольного образования; - информации об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ;  - Информации о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для детей инвалидов и лиц с ОВЗ.  <a href="https://15art.tvoyasadik.ru/syeden/objects">https://15art.tvoyasadik.ru/syeden/objects</a>	21.04.2020

1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	- Информирование родителей на родительских собраниях о ссылке официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ; - Размещение баннера на главной странице официального сайта ДОУ с	01.03.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Родители проинформированы о ссылке официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ; Размещен баннер на главной странице	17.01.2020
---	---	------------	---------------------------	--	------------

	приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru			официального сайта ДОУ. <a href="https://15art.tvoyasadik.ru/">https://15art.tvoyasadik.ru/</a>	
--	---	--	--	---	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды	- Оборудование зоны отдыха (ожидания);	01.04. 2021	Смирнова Е.А., заведующий,	Оборудована комфортная зона для отдыха с мебелью: стол, стул. Имеется доступ к питьевой воде.	01.04.2021
--	--	-------------	----------------------------	---	------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	<p>-Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>	<p>31.12.2030 (В соответствии с Паспортом доступности)</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий,</p>		
<p>3.2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и</li> </ul>	<p>- Изготовление табличек, выполненных рельефноточечным шрифтом Брайля с целью дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;</p>	<p>01.04.2021 (По мере необходимости)</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>Размещение табличек, выполненные рельефноточечным шрифтом Брайля.(План эвакуации МБДОУ №15, табличка с названием организации).</p>	<p>01.04.2021</p>

<p>иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>- Прохождение работниками организации обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>Прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации по программе «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ».</p>	<p>07.12.2021</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ:</p> <p>-Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!»,</p> <p>- разработка картотеки игр и упражнений для</p>	<p>30.12.2020</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>Для создания психологической безопасности и комфортности в ДОУ, педагогом-психологом проведены:</p> <p>- тренинг для педагогов «В детский сад – с хорошим настроением!»,</p>	<p>22.10.2020</p>

	эмоциональной разрядки, - беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»			- беседа на темы «Доброта в наше время», «Управление стрессом».	19.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников;	30.02.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Разработан план работы по взаимодействию с семьями воспитанников и размещен на сайте ДОУ <a href="https://15art.tvoysadik.ru/site/pub?id=443">https://15art.tvoysadik.ru/site/pub?id=443</a>	02.03.2020
	- Размещение информации о проделанной работе в ДОУ на официальном сайте.	30.12.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Информация о проделанной работе с семьями воспитанников размещена на сайте в разделах: <a href="#">Новости (tvoysadik.ru)</a> , <a href="#">В помощь родителям (tvoysadik.ru)</a> , <a href="#">Часто задаваемые вопросы (tvoysadik.ru)</a>	30.11.2020

<p>5.2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>- Информирование родителей: - о графике работы узких специалистов и о работе клуба для современных родителей «Развивай-ка»; - об образовательных программах, реализуемых в ДОУ.</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>Информация о графике работы узких специалистов и о работе клуба «Развивай-ка», а также об образовательных программах, реализуемых в ДОУ размещена на официальном сайте. <a href="https://15art.tvoyasadik.ru/">https://15art.tvoyasadik.ru/</a></p>	<p>31.01.2020</p>
	<p>Благоустройство прилегающей территории: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - Замена оконных блоков на пластиковые;</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>Произведено благоустройство прилегающей территории: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - замена оконных блоков на пластиковые <a href="http://tvoysadik.ru">Благоустройство территории ДОУ (tvoysadik.ru)</a></p>	<p>20.07.2020</p>

Заведующий



МБДОУ  
№ 15

Смирнова Е.А.