

ОТЧЕТ о реализации мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенной на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №15"

(наименование образовательной организации)

по состоянию за I полугодие 2023 года

Управление образования Артемовского городского округа

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации					
Общий бал					
Место в интегральном рейтинге всех образовательных организаций					
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования					
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации меропр Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг
III. Доступность услуг для инвалидов					

2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	31.12.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий	
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детейинвалидов работниками организации	31.12.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий	1.Разработана и утверждена инструкция по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении учреждения (Приказ № 65/п от 30.05.2023); 2.Проведен инструктаж по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении учреждения (Протокол № 2 от 30.05.2023)
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детейинвалидов работниками организации	31.12.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий	1.Разработана и утверждена инструкция по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении учреждения (Приказ № 65/п от 30.05.2023); 2.Проведен инструктаж по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении учреждения (Протокол № 2 от 30.05.2023)
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение работника организации по сопровождению детейинвалидов	31.12.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий	1.Разработана и утверждена инструкция по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении учреждения (Приказ № 65/п от 30.05.2023); 2.Проведен инструктаж по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении учреждения (Протокол № 2 от 30.05.2023)
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий	

7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Направить заявку в Управление образования Артемовского городского округа для включения на предоставление субвенций из областного бюджета на создание в образовательных организациях условий для получения детьми инвалидами качественного образования в рамках программы Свердловской области "Развитие системы образования и реализация молодежной политики в Свердловской области до 2025 года", утверждённая постановлением Правительства Свердловской области от 19.12.2019 № 920-ПП	31.12.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий	Установлены на унитазы поручни для инвалидов в одном санитарногигиеническом помещении
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Получить гарантийное письмо от организации, о предоставлении услуг сурдопереводчика	31.12.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобретение табличек)	31.12.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий	В учреждении имеются таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Заключение договора с ГАУСО СО "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ" АРТЕМОВСКОГО РАЙОНА о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 2. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (младший обслуживающий персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Смирнова Елана Аркадьевна заведующий	Разработано Положение о профессиональной этике работников ДОУ и проведен инструктаж по соблюдению профессиональной этики всех работников ДОУ (протокол общего собрания № 1 от 11.01.2023)
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Смирнова Елана Аркадьевна заведующий	1.Проведен инструктаж по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогических работников; 2.Разработано Положение о профессиональной этике работников ДОУ (протокол общего собрания № 1 от 11.01.2023)
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Смирнова Елана Аркадьевна заведующий	1.Проведено общее собрание работников, где были приняты правила взаимодействия при дистанционном общении в МБДОУ № 15 (Протокол № 2 от 30.05.2023); 2.Разработано и утверждено Положение об этике общения в родительских чатах и социальных сетях и мессенджерах ДОУ (Приказ № 65/п от 30.05.2023)

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, а именно: 1.Работа Клуба для современных родителей; 2.Проведение Дней открытых дверей для родителей; 3.Участие в конкурсных мероприятиях на уровне ДОУ, муниципальном и областном уровнях; 4.Вовлечение родителей (законных представителей) в образовательный процесс и т.д.
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (9,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Анализ потребности изменения графика работы МБДОУ № 15 (анкетирование родителей)	01.06.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий	Проведено анкетирование среди родительской общественности, более 90% опрошенных респондентов удовлетворены удобством графика работы ДОУ
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Смирнова Елена Аркадьевна заведующий	Родители были вовлечены в различные мероприятия: 1.Участие в "Кроссе наций", "Лыжня России"; 2.Участие в акциях "Родительский патруль", "Сдай макулатуру-спаси дерево"; 3.Участие в конкурсах: "Осенний калейдоскоп", конкурс рисунков, муниципальный фестиваль "Маленькая страна", конкурс на лучший бизборд; 4.Вовлечение родительской общественности в работу по благоустройству территории ДОУ и т.д.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МБДОУ № 15




Смирнова