

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №15»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на стендах ДООУ информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	01.03.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Информация об условиях питания обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ размещена на стендах для родителей. - Приказ №09/п от 09.01.2020г. «О бракеражной комиссии» - План работы бракеражной комиссии - Приказ №08/п от 09.01.2020г. «О создании по проверке санитарно-гигиенического состояния помещений МБДОУ №15»	01.03.2020

<p>1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Размещение информации на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализуемых адаптированных образовательных программах дошкольного образования; - информации об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ; - Информации о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для детей инвалидов и лиц с ОВЗ. 	01.03. 2020	Смирнова Е.А., заведующий	<p>Информация размещена на сайте ДОУ</p> <ul style="list-style-type: none"> - о реализуемых адаптированных образовательных программах дошкольного образования; - информации об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ; - Информации о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для детей инвалидов и лиц с ОВЗ. <p>https://15art.tvoyasadik.ru/sveden/objects</p>	21.04.2020
<p>1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Информирование родителей на родительских собраниях о ссылке официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ; - Размещение баннера на главной странице официального сайта ДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	01.03.2020	Смирнова Е.А., заведующий	<p>Родители проинформированы о ссылке официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ;</p> <p>Размещен баннер на главной странице официального сайта ДОУ.</p> <p>https://15art.tvoyasadik.ru/</p>	17.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды 	<p>- Оборудование зоны отдыха (ожидания);</p>	<p>01.04. 2021</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий,</p>	<p>Оборудована комфортная зона для отдыха с мебелью: стол, стул. Имеется доступ к питьевой воде.</p>	<p>01.04.2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>-Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>	<p>31.12.2030 (В соответствии с Паспортом доступности)</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий,</p>		
<p>3.2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и 	<p>- Изготовление табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля с целью дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;</p>	<p>01.04.2021 (По мере необходимости)</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>Размещение табличек, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.(План эвакуации МБДОУ №15, табличка с названием организации).</p>	<p>01.04.2021</p>

<p>иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>- Прохождение работниками организации обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>Прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации по программе «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ».</p>	<p>07.12.2021</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ:</p> <p>-Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!»,</p> <p>- разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки,</p> <p>- беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»</p>	<p>30.12.2020</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>Для создания психологической безопасности и комфортности в ДОУ, педагогом-психологом проведены:</p> <p>- тренинг для педагогов «В детский сад – с хорошим настроением!»,</p> <p>- беседа на темы «Доброта в наше время», «Управление стрессом».</p>	<p>22.10.2020</p> <p>19.11.2020</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников;</p>	<p>30.02.2020</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>Разработан план работы по взаимодействию с семьями воспитанников и размещен на сайте ДОУ https://15art.tvoyasadik.ru/site/pub?id=443</p>	<p>02.03.2020</p>
	<p>- Размещение информации о проделанной работе в ДОУ на официальном сайте.</p>	<p>30.12.2020</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>Информация о проделанной работе с семьями воспитанников размещена на сайте в разделах: Новости (tvoyasadik.ru), В помощь родителям (tvoyasadik.ru), Часто задаваемые вопросы (tvoyasadik.ru)</p>	<p>30.11.2020</p>
<p>5.2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>- Информирование родителей: - о графике работы узких специалистов и о работе клуба для современных родителей «Развивай-ка»; - об образовательных программах, реализуемых в ДОУ.</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Смирнова Е.А., заведующий</p>	<p>Информация о графике работы узких специалистов и о работе клуба «Развивай-ка», а так же об образовательных программах, реализуемых в ДОУ размещена на официальном сайте. https://15art.tvoyasadik.ru/</p>	<p>31.01.2020</p>

	Благоустройство прилегающей территории: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - Замена оконных блоков на пластиковые;	01.04.2021	Смирнова Е.А., заведующий	Произведено благоустройство прилегающей территории: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - замена оконных блоков на пластиковые Благоустройство территории ДОУ (tvoysadik.ru)	20.07.2020
--	--	------------	------------------------------	--	------------

Заведующий МБДОУ № 15



Е.А. Смирнова

Смирнова Е.А.